

اسم الخدمة		استبدال رخص القيادة الصادرة من الإمارات الأخرى أو دول الاستبدال المستثناة بقرار وزاري أو من دولة خليجية لحاملها			
وصف الخدمة		هي خدمة من خدمات ترخيص السائقين التي تقدمها ادارة ترخيص الأليات والسائقين والتي يتم بموجبها استبدال رخصة قيادة من امارة اخرى او دول الاستبدال او من دول الخليج برخصة قيادة صادرة من اي امارة.			
الباقية		ترخيص السائقين			
نوع الخدمة		من الحكومة إلى قطاع الأعمال / من الحكومة إلى الحكومة / من الحكومة إلى الأفراد			
صنف الخدمة		إجرائية			
فئات المتعاملين المستهدفة		افراد			
متطلبات تأمين الخدمة		اوراق تحويل الرخصة من امارة اخرى اوصورة من الرخصة من دول الاستبدال / رسالة من جهة العمل للمقيم / صورة عن الرخصة المستبدلة / صورة الجواز / صورة عن بطاقة الهوية / صورة شخصية			
اجراءات وخطوات تقديم الطلب		<ul style="list-style-type: none"> - استقبال المتعامل واستلام الاوراق المطلوبة منه من قبل موظف الاستقبال واعطائه رقم الدور الالكتروني. - ادخال البيانات في البرنامج المروري وتحصيل الرسوم المستحقة من قبل موظف الخدمة. - تسليم المتعامل الرخصة الجديدة. 			
محدودية الخدمة		ان يكون عمر المتقدم لا يقل عن 18 عاما			
ترابط الخدمة		اصدار رخصة قيادة جديدة			
متوسط زمن إنجاز الخدمة		5 دقائق			
الرسوم		140 درهم لمن هم دون السن 21 سنة / 540 درهم لمن هم فوق السن 21 سنة			
قنوات تقديم الخدمة		مركز الاتصال	80060000	الهاتف	065381111
مراكز تقديم الخدمة		www.Shjpolice.gov.ae الموقع الالكتروني			
مراكز تقديم الخدمة		<ul style="list-style-type: none"> - ادارة ترخيص الاليات والسائقين (من 7:00 ص الى 8:00 م) - قسم ترخيص الأليات والسائقين - ادارة شرطة المنطقة الشرقية (من 7:30 ص الى 1:30 ظ) - مركز شرطة كلباء الشامل (من 7:30 ص الى 1:30 ظ) 			
ساعات عمل تقديم الخدمة		الاحد - الخميس : من 7:00 صباحا الى 8:00 مساءً			
ارقام هواتف مراكز تقديم الخدمة		<ul style="list-style-type: none"> - ادارة ترخيص الأليات والسائقين - الشارقة : 065381111 - قسم ترخيص الأليات والسائقين - ادارة شرطة المنطقة الشرقية : 092370000 - مركز شرطة كلباء الشامل : 092778444 			